

## Horario de atención:

Tardes de lunes a jueves de 16:00 a 20:00 h

Mañana del miércoles de 10:00 a 14:00 h

Teléfono: 91 446 31 62 / 50 | Fax: 91 445 90 24

E-mail: [unaf@unaf.org](mailto:unaf@unaf.org) | Web: [www.unaf.org](http://www.unaf.org)



unión de asociaciones familiares

C/ Alberto Aguilera, 3. 1º izq. 28015 Madrid  
(Metro San Bernardo)

Teléfonos: 91 446 31 62/50 | Fax: 91 445 90 24

[unaf@unaf.org](mailto:unaf@unaf.org)

[www.unaf.org](http://www.unaf.org)



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

Trabajamos por el bienestar de las familias



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

# Servicio de mediación para padres, madres e hijos/as adolescentes



unaf

unión de  
asociaciones  
familiares



# Servicio de mediación para padres, madres e hijos/as adolescentes

La adolescencia es un momento vital donde son inevitables los conflictos y los enfrentamientos, siendo también el momento idóneo del aprendizaje de **habilidades negociadoras**.

Desde este servicio se fomentarán estilos de afrontamiento de estos conflictos basados en el **diálogo**, la **escucha no reactiva** y la **empatía**.

---

## ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE SERVICIO?

Existe relación entre las conductas presentadas por los/as adolescentes y los modos particulares de comunicación familiar. El/la mediador/a tratará de ayudar a que progenitores e hijos/as modifiquen estos modelos de relación, con el fin de conducir al desbloqueo de sus dificultades y al logro de una **convivencia más satisfactoria para todos**.

El/la mediador/a tratará de ayudar a la familia a **buscar soluciones propias**, promoviendo una comunicación eficaz entre los miembros de la familia, y a tratar los comportamientos más preocupantes que presentan los hijos/as, partiendo de un **conocimiento más amplio de los cambios y las dificultades propias del momento vital en que se encuentran**.

---

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A familias con hijos/as de edades comprendidas entre los 12 y 19 años que presenten dificultades en su relación.

---

## ¿CÓMO SE LLEVA A CABO?

A través de un proceso estructurado, conducido por un/a mediador/a profesional y desarrollado en sesiones periódicas de 1 hora aproximada de duración.

---



## ¿QUIÉN ES EL/LA MEDIADOR/A?

Es una persona cualificada, neutral e imparcial, sujeta al secreto profesional y encargada de conducir el proceso de mediación, favorecer la comunicación entre las partes y facilitar el establecimiento de acuerdos.

---

## COSTE ECONÓMICO

Es un servicio GRATUITO, subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

---